

Dell C8621QT

Guide de l'utilisateur

Modèle : C8621QT
Modèle réglementaire : C8621QTt



-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre écran.
-  **ATTENTION** : Une MISE EN GARDE indique une possibilité de dommages au matériel ou de perte de données si les consignes ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages aux biens, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

03 – 2020

Rév. A00

Table des matières

À propos de votre écran	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du produit	7
Identification des pièces et des commandes	8
Spécifications d'affichage.	12
Plug and Play	25
Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD	25
Configuration de l'écran	26
Connexion de votre écran	26
Montage mural (optionnel)	30
Télécommande	31
Déclaration d'avertissement sur l'aimant	34
Utilisation du stylet.	34
Utilisation de l'écran	36
Mise en marche de l'écran	36
Lanceur OSD tactile	36
Utilisation du lanceur de commandes tactiles	37
Utilisation de la fonction de verrouillage OSD	38
Utilisation du menu à l'écran (OSD).	40
Dell Web Management pour les écrans.	54



Dépannage	59
Auto-test	59
Diagnostics intégrés	61
Problèmes courants	62
Problèmes spécifiques au produit	64
Problèmes liés à l'écran tactile	66
Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus)	66
Problèmes Ethernet	67
Annexe	68
Consignes de sécurité	68
Avis FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	68
Contacter Dell	68
Configuration de votre écran	69
Directives de maintenance	71



À propos de votre écran

Contenu de l'emballage

Votre écran est livré avec les composants présentés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [contactez Dell](#) si un élément est manquant.

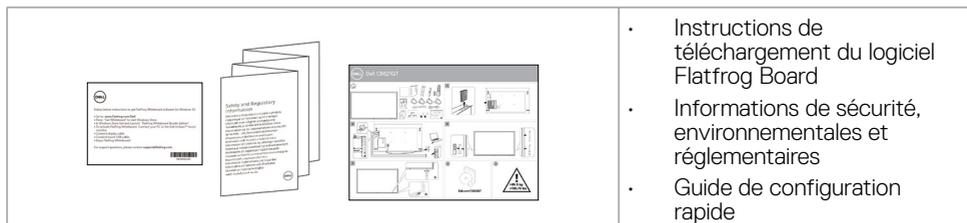
 **REMARQUE** : Certains composants peuvent être optionnels et peuvent ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	Écran
	Piles de la & télécommande (AAA x 2)
	Stylét x 2



	Support de télécommande
	Serre-câble x 3
	Pointe du stylet x2
	Câble d'alimentation (varie selon le pays)
	Câble d'alimentation pour raccorder un système Optiplex à l'écran (voir Optiplex (Optionnel))
	Câble amont USB 3.1 (active les ports USB sur l'écran)
	Câble DP (DP vers DP)
	Câble USB type C
	Câble HDMI





- Instructions de téléchargement du logiciel Flatfrog Board
- Informations de sécurité, environnementales et réglementaires
- Guide de configuration rapide

Caractéristiques du produit

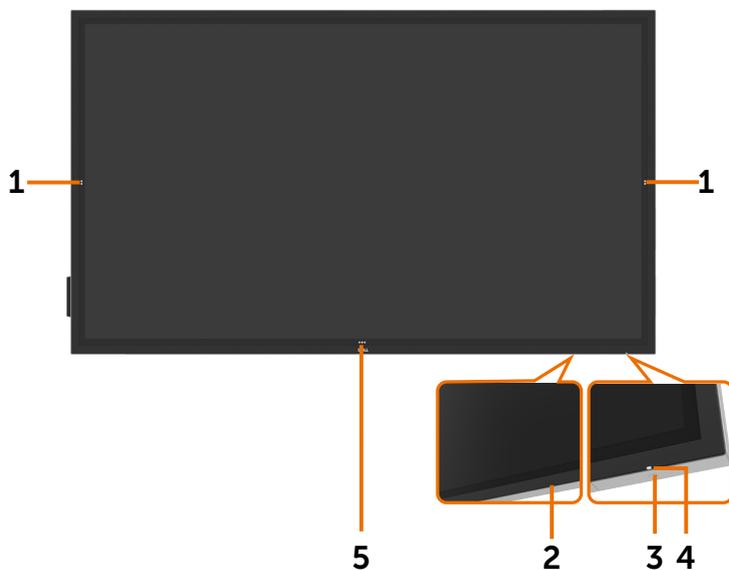
L'écran **Dell C8621QT** dispose d'une matrice active, d'un transistor en couches minces (TFT), d'un écran à cristaux liquides (LCD) et d'un rétroéclairage LED. Les caractéristiques de l'écran comprennent :

- Affichage de la zone active 217,427 cm (85,60 pouces) (Mesuré en diagonale), résolution 3840 x 2160 (rapport d'aspect 16:9), plus prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures.
- Trous de montage VESA™ (Video Electronics Standards Association) 600 x 400 mm.
- Capacité Plug and Play si votre système le prend en charge.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 20 W) par New Sunlink.
- Réglages de l'affichage à l'écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Emplacement de verrou de sécurité.
- Prend en charge la capacité de gestion des ressources.
- Verre sans arsenic et sans mercure uniquement pour le panneau.
- 0,3 W d'alimentation en mode veille.
- Configuration facile avec Micro PC Dell Optiplex (Micro-facteur de forme).
- Technologie tactile InGlass™ avec jusqu'à 20 points et 4 stylets.
- Optimisez le confort oculaire avec un écran sans scintillement.
- Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue depuis l'écran comprennent les dommages aux yeux, dont la fatigue oculaire ou la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView est conçue pour réduire le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin d'optimiser le confort oculaire.



Identification des pièces et des commandes

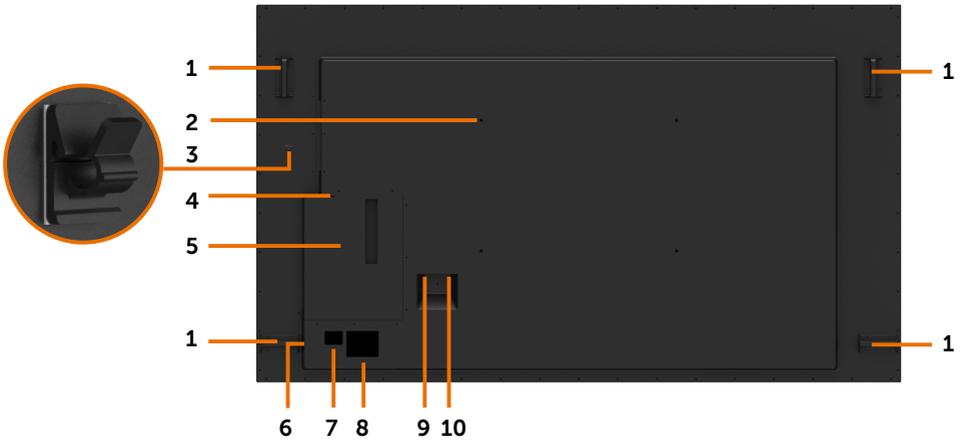
Vue avant



Étiquette	Description
1	Touche tactile du déroulement de l'écran
2	Lentille IR
3	Bouton marche/arrêt
4	Indicateur LED d'alimentation
5	Touche tactile Lanceur OSD (Pour plus d'informations, consultez Utilisation de l'écran)



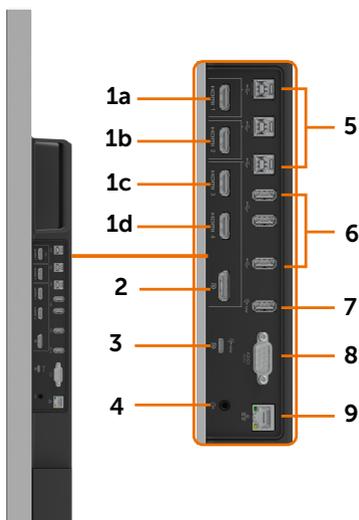
Vue arrière



Étiquette	Description	Utiliser
1	Poignée x 4	Utilisées pour déplacer l'écran.
2	Trous de montage VESA (600 x400 mm)	Pour monter l'écran.
3	Attache câble USB type C	Utilisez le pour acheminer le câble USB type C.
4	Emplacement du verrou de sécurité	Sécurise Optiplex avec un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
5	Support Optiplex	Utilisé pour maintenir un PC Optiplex à micro-facteur de forme.
6	Numéro de série, étiquette de service et site Web	Consultez cette étiquette si vous devez contacter Dell pour obtenir une assistance technique.
7	Code-barres, numéro de série et étiquette de marquage de service	
8	Étiquette réglementaire	Liste des étiquettes réglementaires approuvées.
9	CA vers Optiplex	Alimentation CA vers l'adaptateur secteur Optiplex (optionnel).
10	Connecteur d'alimentation CA	Pour connecter le câble d'alimentation de l'écran.



Vue de côté

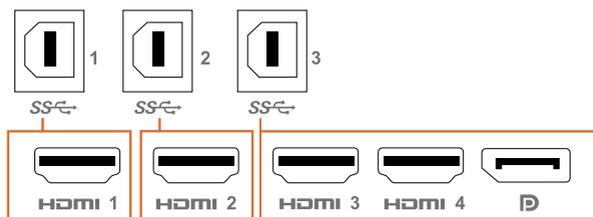


Étiquette	Description	Utilisation
1a	connecteur HDMI 1	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI.
1b	connecteur HDMI 2	
1c	connecteur HDMI 3	
1d	connecteur HDMI 4	
2	Connecteur DP	Connectez votre ordinateur avec un câble DP.
3	USB Type-C/ DisplayPort	Effectuez le raccordement à votre ordinateur à l'aide du câble USB Type-C. Le port USB 3.1 Type-C propose le taux de transfert le plus rapide et le mode alternatif avec DP 1.2 prend en charge une résolution maximum de 3840 x 2160 à 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE : USB Type-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.
4	Port de sortie ligne audio	Connectez-vous à des périphériques audio externes. Prend en charge uniquement l'audio 2 canaux. REMARQUE : Le port de sortie ligne audio ne prend pas en charge les casques.



5	Ports USB 3.1 amont (3)	Connectez le câble USB fourni avec votre écran à l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB aval de l'écran et la fonction écran tactile. REMARQUE : Consultez la section sur la source d'entrée et l'appairage USB .
6	Ports USB 3.1 aval (3)	Connectez votre périphérique USB. Vous ne pouvez utiliser ce connecteur qu'après avoir connecté le câble USB à l'ordinateur et au connecteur USB amont de l'écran.
7	Port de chargement USB	USB 3.1 avec 10 W avec capacité de chargement BC1.2 à 2A (max).
8	Connecteur RS232	Gestion à distance et contrôle de l'affichage via RS232
9	Connecteur RJ-45	Gestion réseau à distance et contrôle de l'affichage via RJ-45

Sources d'entrée et appairage USB



Sources d'entrée	USBamont
HDMI 1	USB 1
HDMI 2	USB 2
HDMI 3	USB 3
HDMI 4	
DP	



Vue de dessous



Étiquette	Description
1, 2	Haut-parleurs
3	Bouton marche/arrêt

Spécifications d'affichage

Type d'écran	Matrice active - TFT LCD
Type de panneau	Commutation dans le plan Technologie
Rapport d'aspect	16:9
Dimensions de l'image visible	
Diagonale	217,427 cm (85,60 pouces)
Zone active	
Horizontale	1895,04 mm (74,60 pouces)
Verticale	1065,96 mm (41,97 pouces)
Zone	2020036,84 mm ² (3130,96 pouces ²)
Pas de pixel	0,4935 mm x 0,4935 mm
Pixels par pouce (PPI)	25
Angle de vue	
Horizontal	178° (standard)
Vertical	178° (typique)
Luminosité du panneau	350 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1200 à 1 (standard)
Revêtement d'écran	9H, Anti-salissure, Anti-reflet
Temps de réponse	8 ms standard (G à G), 12 ms maximum (G à G)
Profondeur de couleurs	1,07 milliard de couleurs
Gamme de couleurs	NTSC (72 %)



Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.2 · 1 x USB type C (Mode alternatif avec DisplayPort 1.2, Power Delivery PD jusqu'à 90 W) · 4 x HDMI 2.0 · 4 x ports USB 3.1 aval (1 USB avec BC1.2 capacité de chargement à 2 A (max)) · 3 x ports USB 3.1 amont · 1 x sortie ligne audio 2.0 analogique (prise 3,5 mm) · 1 x RJ-45 · 1 x RS232
Largeur de la bordure (du bord de l'écran jusqu'à la zone active)	43,72 mm (1,72 pouces) (Haut) 43,80 mm (1,72 pouces) (Gauche/Droite) 46,96 mm (1,85 pouces) (Bas)

Type

tactile	InGlass Touch Technology™
Méthode de saisie	Doigt nu et stylet
Interface	Compatible USB HID
Point tactile	Tactile jusqu'à 20 points Jusqu'à 4 stylets

REMARQUE : Compatible différenciation tactile, stylet et gomme (fonctionnalité sous réserve d'application).

Système d'exploitation pris en charge

Système d'exploitation	Version	Tactile	Stylet	Gomme
Windows	7 Pro et Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux version de noyau 3.15 (3.10) ou ultérieure ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) avec noyau Linux 3.15 (3.10) ou ultérieur ¹	20	4 (0)	1 (0)
Autre système d'exploitation basé sur Linux	Noyau Linux 3.15 ou ultérieur	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (souris ²)		Non

¹ La fonctionnalité du noyau Linux a été vérifiée sur Ubuntu 14.04 et Debian 8. La fonctionnalité de Chrome OS et d'Android avec le noyau Linux 3.15 nécessite confirmation.



² Émulation de la souris en mode paysage. Le tactile multipoint complet nécessite des pilotes supplémentaires sur le système hôte.

Précision d'entrée du capteur tactile

		Std ¹	Max ²	Unité
Précision d'entrée du capteur tactile	Zone centrale ³	1,0	1,5	mm
	Zone périphérique ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Précision moyenne à la zone d'entrée spécifiée.

² Précision de 95 centiles de la zone d'entrée spécifiée.

³ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active

⁴ >20 mm à partir du bord de la zone tactile active

Veillez noter que la précision d'entrée du capteur tactile est définie par rapport à la zone tactile active telle que définie dans le schéma de référence (présenté en 8.1). La précision globale du système (coordonnées tactiles par rapport aux coordonnées d'affichage) est directement affectée par les tolérances d'assemblage en intégration.

Spécifications des haut-parleurs

Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 20 W
Réponse en fréquence	120 Hz - 20 kHz
Impédance	8 ohms

Spécifications de résolution

Plage de balayage horizontal	30 kHz à 140 kHz (DP/HDMI)
Plage de balayage vertical	24 Hz à 75 Hz (DP/HDMI)
Résolution maximale prédéfinie	3840 x 2160 à 60 Hz
Capacités d'affichage vidéo (Lecture DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> · Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle Par ligne différentielle à une impédance de 100 ohms · Prise en charge des signaux DP/HDMI/ USB type C en entrée
Tension/fréquence/courant d'entrée	100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 7,0 A (maximum)
Tension/fréquence/courant de sortie	100-240 V CA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (maximum)
Courant d'appel	120 V : 42 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 80 A (Max.) à 0 °C (démarrage à froid)

Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none"> · Connecteur DP · Connecteur USB type C · Connecteur HDMI · Sortie ligne audio · Connecteur USB 3.1 · port de chargement USB - fournit une alimentation jusqu'à 5 V (max 2 A) pour les appareils connectés · Connecteur RJ-45 · Connecteur RS232
Type de câble de signal (dans boîte)	Câble DP, 3 m Câble HDMI, 3 m Câble USB 3.1, 3 m Câble USB type C, 1,8 m Câble d'alimentation Optiplex, 1 m
Dimensions	
Hauteur	1156,63 mm (45,54 pouces)
Largeur	1982,64 mm (78,06 pouces)
Profondeur	82,8 mm (3,26 pouces)
Poids	
Poids avec emballage	114,5 kg (252,43 lb)
Poids sans emballage	86,5 kg (190,70 lb)



Caractéristiques environnementales

Normes compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> • Moniteur certifié ENERGY STAR • Compatible RoHS 	
Température	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Hors fonctionnement	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)
Hors fonctionnement	5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
Hors fonctionnement	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	
	1467,22 BTU/heure (maximum)
	597,12 BTU/heure (standard)

Modes de gestion de l'alimentation

Si vous avez une carte vidéo ou un logiciel-compatible DPM de VESA installé(e) sur votre PC, l'écran peut réduire automatiquement sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci est appelé le mode économie d'énergie*. Si l'ordinateur détecte une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'autres périphériques d'entrée, l'écran reprend automatiquement son fonctionnement. Le tableau suivant présente la consommation électrique et la signalisation de cette fonction d'économie d'énergie automatique.

Modes VESA	Synchronisation horizontale	Synchronisation verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	430 W (maximum)** 175 W (standard)
Mode arrêt actif	Inactif	Inactif	Arrêt	Blanc (Brillant)	Moins de 0.3 W
Éteindre	-	-	-	Arrêt	Moins de 0.3 W

Consommation électrique P_{on}	142,60 W
Consommation énergétique totale (CET)	Non applicable

L'OSD fonctionne uniquement en mode de fonctionnement normal. Si vous appuyez sur n'importe quel bouton en mode arrêt actif, le message suivant s'affiche :



 ? Aucun signal HDMI 1 de votre périphérique.

Appuyez une touche du clavier ou déplacer la souris pour le réveiller.
S'il n'y a pas d'affichage, appuyez le bouton du moniteur à nouveau pour sélectionner la source d'entrée correcte.

C8621QT

*La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal AC de l'écran.

**Consommation énergétique maximum avec luminance maximum et USB actif.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

Activez l'ordinateur et l'écran pour accéder à l'OSD.

 **REMARQUE** : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.



Ce produit est conforme ENERGY STAR sous ses réglages par défaut. Ces derniers peuvent être restaurés via la fonction «Réinitialisation des réglages d'usine» dans le menu de réglages. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions pourrait augmenter la consommation énergétique et entraîner un dépassement des limitations spécifiques liées à ENERGY STAR.

 **REMARQUE** :

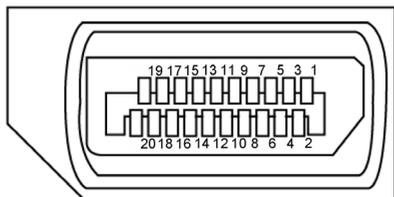
P_{on}: Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 8.0.

TEC: Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 8.0.



Affectation des broches

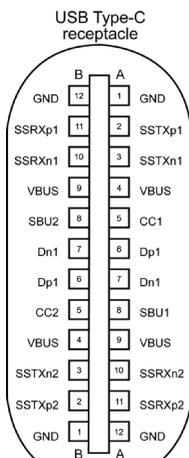
Connecteur DP



Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	CANAL AUX (p)
16	Détection Câble_DP
17	CANAL AUX (n)
18	Détection branchement à chaud
19	GND
20	ALIM_DP +3,3 V



USB Type C Connecteur

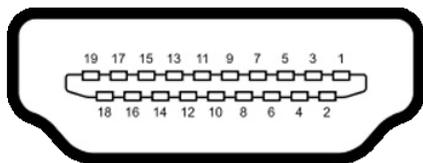


typically connected to a charger through a Type-C cable

Broche	signaux	Broche	signaux
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



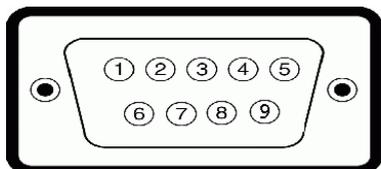
Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	DONNÉES TMDS 2+
2	PROTECTION DONNÉES TMDS 2
3	DONNÉES TMDS 2-
4	DONNÉES TMDS 1+
5	PROTECTION DONNÉES TMDS 1
6	DONNÉES TMDS 1-
7	DONNÉES TMDS 0+
8	PROTECTION DONNÉES TMDS 0
9	DONNÉES TMDS 0-
10	HORLOGE TMDS+
11	PROTECTION HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	DONNÉES DDC (SDA)
17	Mise à la terre DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION BRANCHEMENT À CHAUD



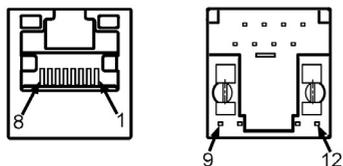
Connecteur RS232



Numéro de broche	Côté 9 broches du câble de signal connecté
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Non utilisé
8	Non utilisé
9	-



Connecteur RJ-45



Numéro de broche	Côté 12 broches du câble de signal connecté
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous fournit des informations sur les ports USB disponibles sur votre écran.

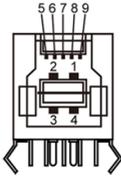
Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 3 USB 3.1 amont
- 4 USB 3.1 aval (1 Port de chargement USB)

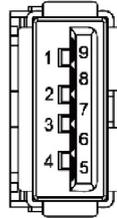
REMARQUE : Les ports USB de l'écran ne fonctionnent que lorsque l'écran est allumé ou en mode économie d'énergie. Si vous éteignez l'écran puis le rallumez, les périphériques connectés peuvent prendre quelques secondes pour reprendre leur fonctionnement normal.

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., chaque port)
Haute vitesse	480 Mb/s	4,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mb/s	4,5 W (Max., chaque port)

**USB 3.1
port amont**



**USB 3.1
port aval**



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Interpréteur de commandes	Protection

Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Interpréteur de commandes	Protection



Plug and Play

Vous pouvez installer l'écran dans n'importe quel système compatible Plug and Play. L'écran fournit automatiquement au système informatique ses données d'identification d'affichage étendu (EDID) à l'aide des protocoles DDC (canal des données de l'écran) pour que l'ordinateur puisse se configurer et optimiser les paramètres d'affichage. La plupart des installations d'écrans sont automatiques; vous pouvez sélectionner des paramètres différents si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des réglages de l'écran, consultez [Utilisation de l'écran](#).

Politique relative à la qualité et aux pixels des écrans LCD

Pendant le processus de fabrication des écrans LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes dans un état non changeant. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels des écrans LCD, consultez le site de support Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.



Configuration de l'écran

Connexion de votre écran

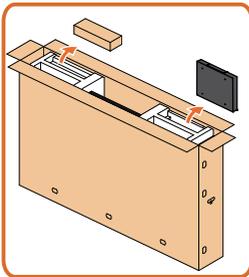
⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Pour connecter votre écran à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Connectez le câble HDMI/DP/ USB type C/USB depuis votre écran vers l'ordinateur.
3. Allumez votre écran.
4. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu OSD de l'écran et allumez votre ordinateur.

Optiplex (Optionnel)

Fixation de l'Optiplex

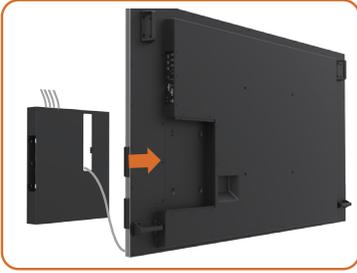


- Ouvrez le carton, sortez le support Optiplex et la boîte contenant les accessoires.
- Accessoires inclus: Câbles, télécommande & piles, support de télécommande, stylet, attache fil et manuel.



1. Retirez le couvercle du câble.
2. Ouvrez le carton, puis retirez le support de l'Optiplex.
3. Insérez le PC Optiplex et l'adaptateur électrique dans les compartiments correspondants.

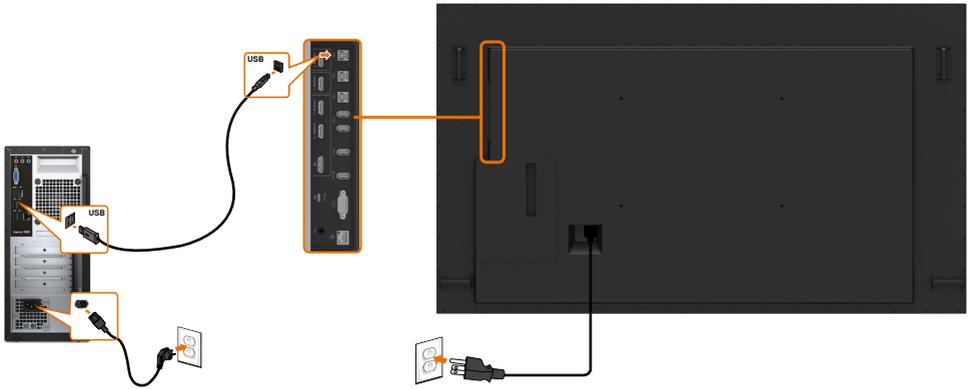




- Faites coulisser le support Optiplex pour le remettre dans l'écran.

Connexion PC externe

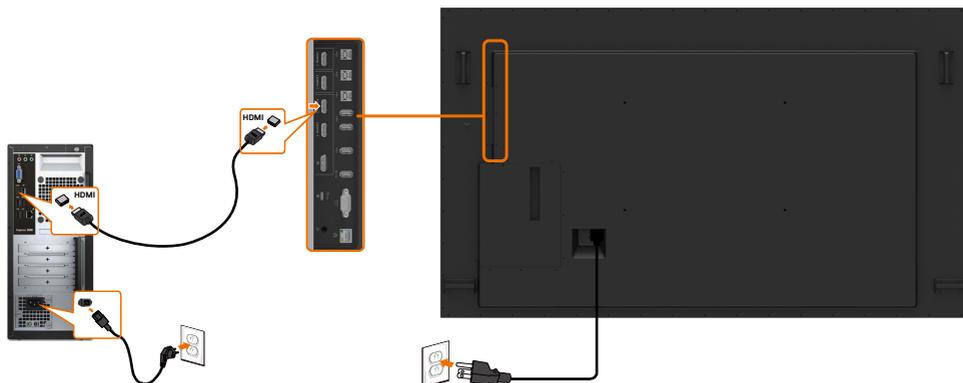
Connexion du câble USB



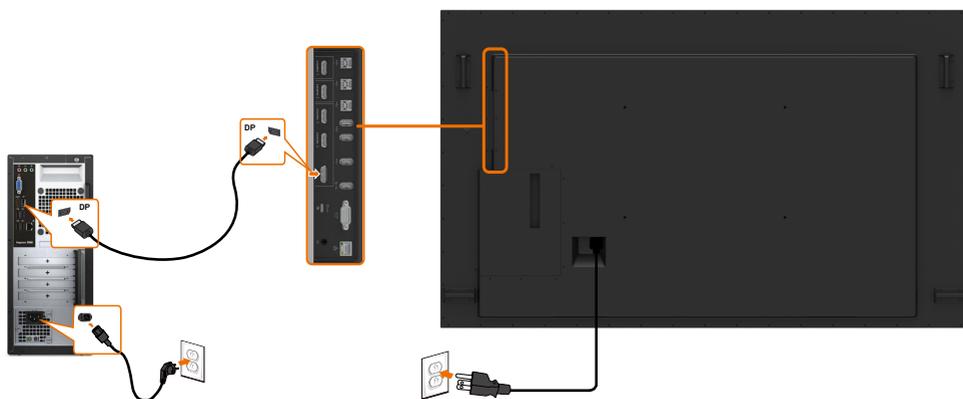
REMARQUE : Consultez la section sur [la source d'entrée et l'appairage USB](#).



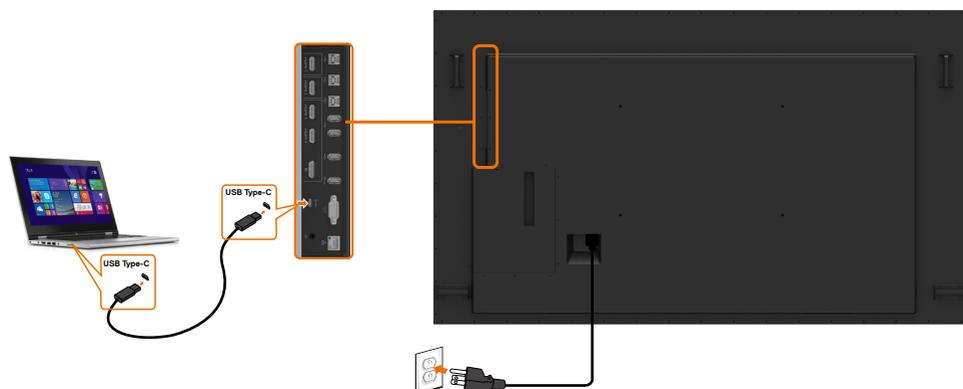
Connexion du câble HDMI



Connexion du câble DP

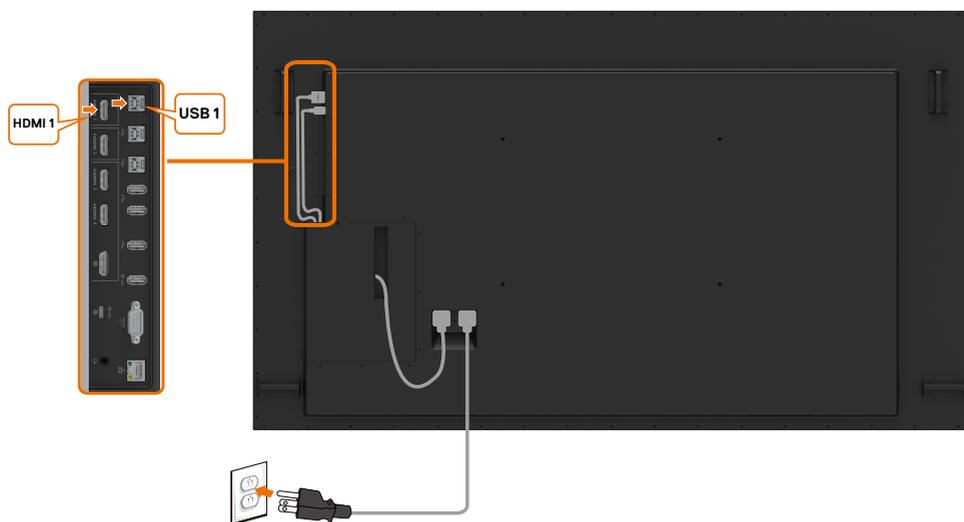


Connexion du câble USB Type C

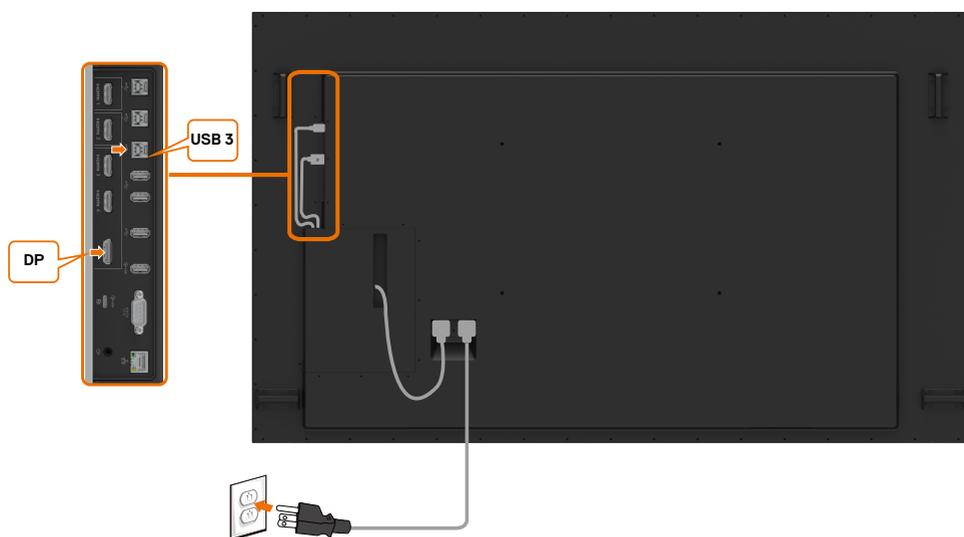


Connexion de l'Optiplex

Connexion du câble HDMI



Connexion du câble DP



Montage mural (optionnel)



(Dimension des vis : M8 x 35 mm).

Consultez les instructions d'installation fournies avec le support mural tiers acheté par le client. Kit de montage de base compatible Vesa (600 x 400 mm).

1. Installez la plaque murale sur le mur.
2. Placez le panneau d'affichage sur un coussin ou un linge doux sur une table plane et stable.
3. Fixez les supports de montage du kit de montage mural sur l'écran.
4. Installez l'écran sur la plaque murale.
5. Assurez-vous que l'écran est monté verticalement sans inclinaison vers l'avant ou vers l'arrière et qu'un niveau est utilisé pour aider au montage de l'écran.

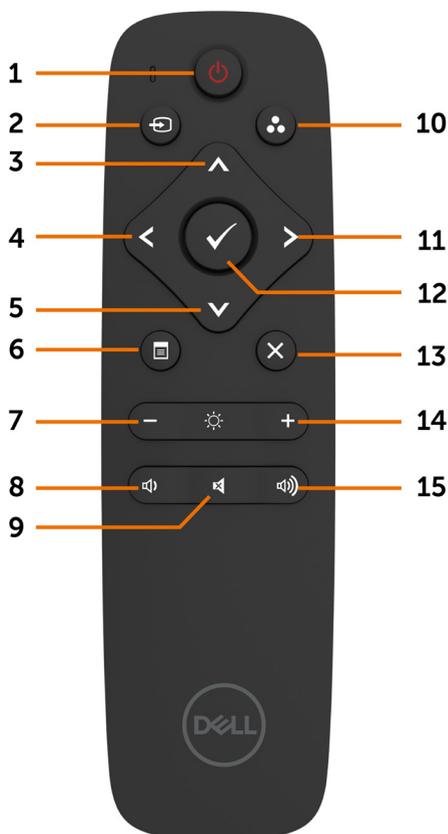
REMARQUE :

- **N'essayez pas d'effectuer vous-même le montage mural de l'écran tactile. Il doit être installé par des installateurs qualifiés.**
- **Le support mural recommandé pour cet écran se trouve sur le site Web de support Dell à l'adresse dell.com/support.**

REMARQUE : À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL ou CSA ou GS avec la capacité de poids/charge minimum du produit.



Télécommande



1. Marche/Arrêt

Allumez ou éteignez cet écran.

2. Source d'entrée

Sélectionnez la source d'entrée. Appuyez sur le bouton  ou  pour

sélectionner parmi USB type C, DP, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 ou HDMI 4.

Appuyez sur le bouton  pour confirmer et quitter.

3. Haut

Appuyez pour déplacer la sélection vers le haut dans le menu OSD.

4. Gauche

Appuyez pour déplacer la sélection vers la gauche dans le menu OSD.

5. Bas

Appuyez pour déplacer la sélection vers le bas dans le menu OSD.

6. Menu

Appuyez pour activer le menu OSD.

7. Luminosité -

Appuyez pour diminuer la luminosité.

8. Volume -

Appuyez pour diminuer le volume.

9. MUET

Appuyez pour activer/désactiver la fonction muet.

10. Modes prédéfinis

Affiche des informations sur les modes prédéfinis.

11. Droite

Appuyez pour déplacer la sélection vers la droite dans le menu OSD.

12. OK

Confirmez une entrée ou une sélection.

13. Quitter

Appuyez pour quitter le menu.

14. Luminosité +

Appuyez pour augmenter la luminosité.

15. Volume +

Appuyez pour augmenter le volume.

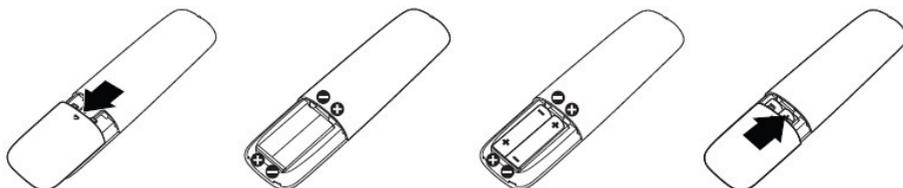


Insertion des piles dans la télécommande

La télécommande est alimentée par deux piles 1,5 V AAA.

Pour installer ou remplacer les piles :

1. Appuyez puis faites coulisser le couvercle pour l'ouvrir.
2. Alignez les piles conformément aux indications (+) et (-) à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Remettez le couvercle.



⚠ ATTENTION : L'utilisation incorrecte des piles peut entraîner des fuites ou une explosion. Assurez-vous de suivre ces instructions :

- Placez les piles « AAA » en faisant correspondre les signes (+) et (-) sur chaque pile avec les signes (+) and (-) du compartiment des piles.
- Ne mélangez pas les types de piles.
- Ne combinez pas des piles neuves et des piles usagées. Cela provoque une réduction de la durée de vie ou une fuite des piles.
- Retirez immédiatement les piles déchargées pour empêcher les fuites de liquide dans le compartiment des piles. Ne touchez pas l'acide apparent des piles, car il peut endommager votre peau.

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la télécommande pendant une durée prolongée, retirez les piles.

Manipulation de la télécommande

- Ne lui faites pas subir de chocs importants.
- Ne laissez pas de l'eau ou d'autres liquides éclabousser la télécommande. Si la télécommande est mouillée, essuyez-la immédiatement.
- Évitez de l'exposer à la chaleur et à la vapeur.
- Sauf pour installer les piles, n'ouvrez pas la télécommande.

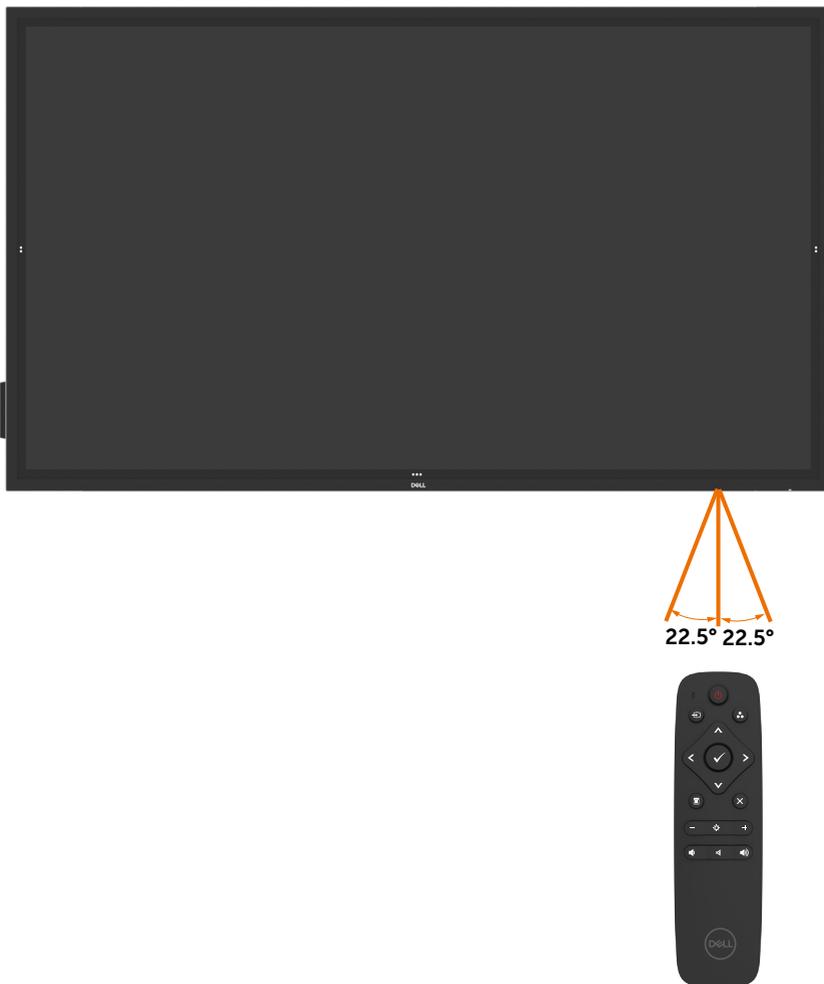


Plage de fonctionnement de la télécommande

Dirigez la partie supérieure de la télécommande vers le capteur de la télécommande de l'écran LCD pendant l'actionnement du bouton.

Utilisez la télécommande à une distance d'environ 7 m du capteur de télécommande ou à un angle horizontal et vertical de moins de 22,5° à une distance d'environ 7 m.

 **REMARQUE :** La télécommande peut ne pas fonctionner correctement si le capteur de la télécommande de l'écran est exposé à la lumière directe du soleil, en cas d'éclairage important ou en présence d'un obstacle dans la trajectoire de transmission du signal.



Déclaration d'avertissement sur l'aimant

Évitez les interférences avec les pacemakers. Maintenez un minimum de 15 cm (6 po) d'espace entre le produit et les pacemakers pour éviter les interférences ; cela est recommandé par les fabricants et un groupe de recherche indépendant. Si vous avez des raisons de croire que votre produit interfère avec un pacemaker ou un autre dispositif médical, éloignez immédiatement le stylet et contactez le fabricant du pacemaker ou du dispositif médical pour plus de détails.

Utilisation du stylet

Zone de aimant

Lorsqu'il n'est pas utilisé, placez le stylet (côté plat) sur le bord gauche ou droite du cadre de l'écran.



Pointe d'écriture et pointe d'effacement du stylet

La pointe la plus petite est pour écriture sur l'écran d'affichage. Tenez le stylet de la même façon qu'un marqueur sur un tableau blanc.

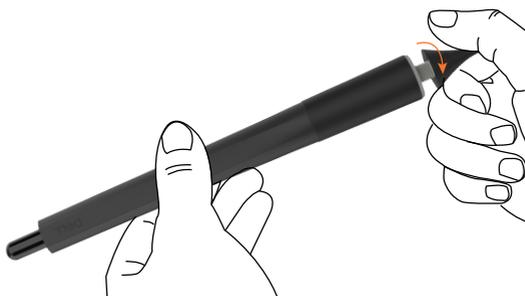


La pointe la plus grande est reconnue comme une fonction d'effacement, elle fonctionne de la même façon que la gomme d'un crayon.



Remplacement de la pointe du stylet

Lorsque la pointe la plus petite est usée, elle peut être remplacée en dévissant la pointe avant.



Utilisation de l'écran

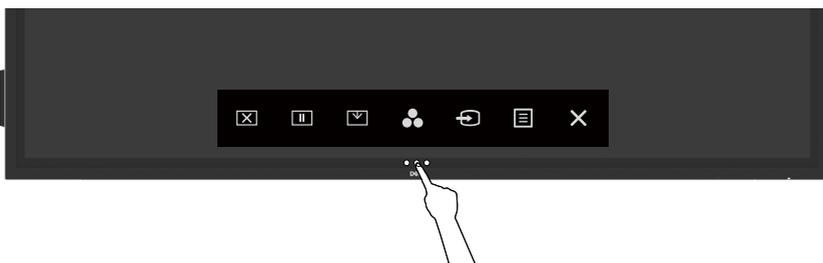
Mise en marche de l'écran

Appuyez sur le **bouton** Alimentation ● pour allumer et éteindre l'écran. La LED blanche indique que l'écran est allumé et totalement fonctionnel. Une LED blanche brillante indique le mode économie d'énergie DPMS.



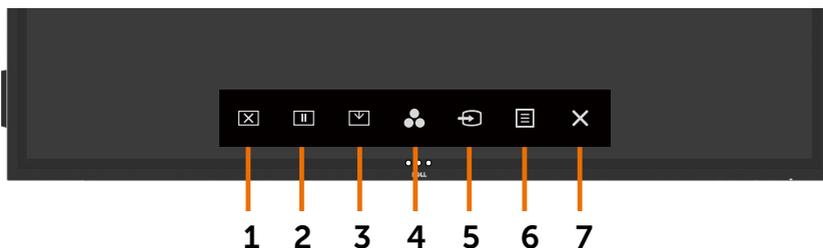
Lanceur OSD tactile

Cet écran dispose de fonctionnalités OSD tactiles. Appuyez sur la touche tactile du lanceur OSD pour accéder aux fonctionnalités.



Utilisation du lanceur de commandes tactiles

Utilisez les icônes des commandes tactiles à l'avant de l'écran pour ajuster les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces icônes pour ajuster les commandes, un menu OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques lorsqu'elles changent.



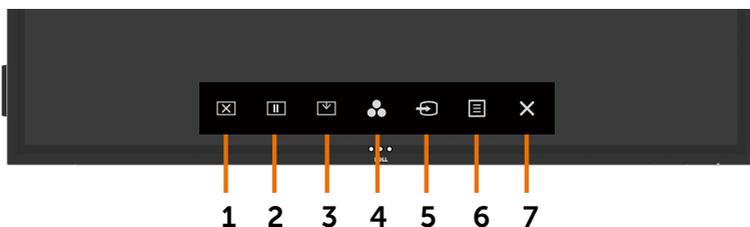
Le tableau suivant décrit les icônes des commandes tactiles :

Icônes des commandes tactiles	Description
1  Écran Éteint	Utilisez cette icône pour que l'écran soit noir ou blanc. Accédez au menu pour sélectionner la couleur de l'écran éteint.
2  Suspendre	Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran. Pour figer un écran en appuyant/activant. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran.
3  Déroulement de l'écran	Déroulement de l'écran vous permet d'atteindre facilement le haut de l'image. Utilisez la touche tactile  pour restaurer l'écran.
4  Modes prédéfinis	Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de modes de couleurs prédéfinis.
5  Source d'entrée	Utilisez cette icône pour choisir parmi une liste de sources d'entrée.
6  Menu	Utilisez cette icône de menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système de menus .
7  Quitter	Utilisez cette icône pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.

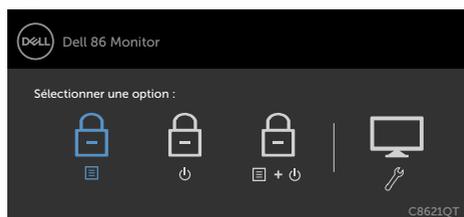


Utilisation de la fonction de verrouillage OSD

1. Appuyez sur la touche du lanceur OSD.



2. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes. Vous pouvez voir l'option de sélection suivante :

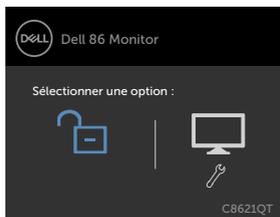


Le tableau suivant décrit les icônes des commandes tactiles :

Options	Description
1  Verrouillage du menu OSD	Utilisez cette icône pour verrouiller le fonctionnement du menu OSD.
2  Verrouillage du bouton de mise hors tension	Utilisez cette icône pour verrouiller le bouton d'alimentation afin d'empêcher la mise hors tension.
3  Verrouillage du menu OSD et du bouton d'alimentation	Utilisez cette icône pour verrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation afin d'empêcher la mise hors tension.
4  Diagnostics intégrés	Utilisez cette icône pour exécuter les diagnostics intégrés, voir Diagnostics intégrés .



3. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes, appuyez sur  pour déverrouiller.

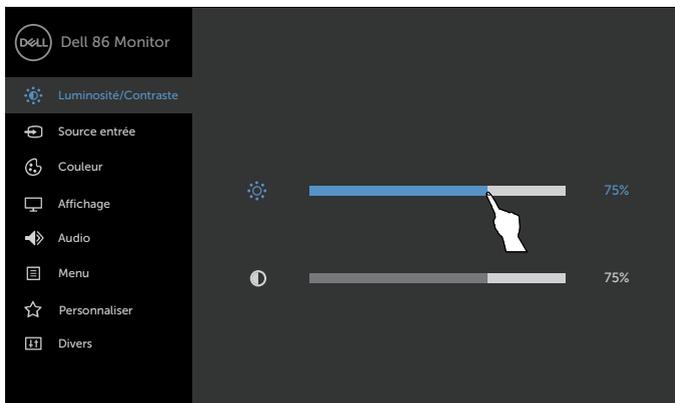


Utilisation du menu à l'écran (OSD)

Accès au système de menus

 **REMARQUE** : Les modifications effectuées à l'aide du menu OSD sont automatiquement enregistrées si vous vous déplacez dans un autre menu OSD, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD disparaisse.

- 1 Appuyez sur l'icône  de la télécommande ou la touche tactile Lanceur OSD pour lancer le menu OSD.



Utilisez les icônes pour régler les paramètres de l'image.

	 Icône de contrôle tactile 	Description
1	 Haut  Bas	Utilisez les icônes Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour régler les éléments dans le menu OSD.
2	 Gauche  droite	Utilisez les icônes Gauche (diminuer) et Droite (augmenter) pour régler les éléments dans le menu OSD.
3	 OK	Utilisez l'icône OK pour confirmer votre sélection.
4	 Retour	Utilisez l'icône Retour pour retourner au menu précédent.



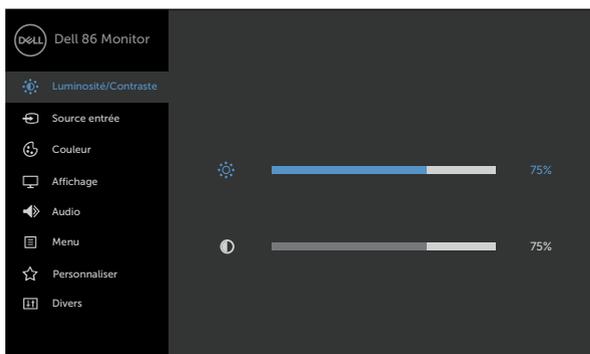
Commande OSD tactile

Icône **Menu et sous-menus** **Description**



Luminosité/Contraste

Utilisez ce menu pour activer **Luminosité/Contraste** Luminosité/Contraste.



Luminosité

Luminosité règle la luminosité du rétroéclairage (minimum 0 ; maximum 100).

Appuyez sur l'icône  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur l'icône  pour diminuer la luminosité.

Contraste

Réglez d'abord la **Luminosité** puis réglez le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.

Appuyez sur l'icône  pour augmenter le contraste et appuyez sur l'icône  pour diminuer le contraste (entre 0 et 100).

Le contraste ajuste la différence entre l'obscurité et la clarté à l'écran.

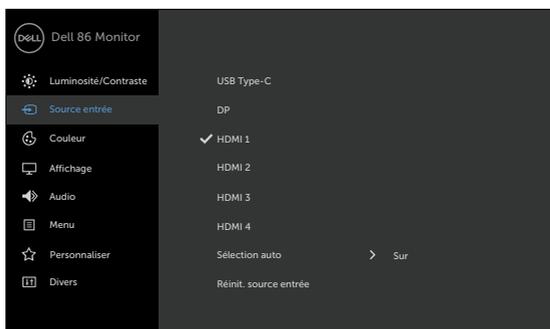


Icône Menu et sous-menus Description



Source d'entrée

Utilisez le menu **Source d'entrée** pour sélectionner entre les différentes entrées vidéo connectées à votre écran.



USB Type-C

Sélectionnez l'entrée **USB Type-C** lorsque vous utilisez le connecteur USB Type-C.

DP

Sélectionnez l'entrée **DP** lorsque vous utilisez le connecteur DP (DisplayPort).

HDMI 1

Sélectionnez l'entrée **HDMI 1** lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 1.

HDMI 2

Sélectionnez l'entrée **HDMI 2** lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 2.

HDMI 3

Sélectionnez l'entrée **HDMI 3** lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 3.

HDMI 4

Sélectionnez l'entrée **HDMI 4** lorsque vous utilisez le connecteur HDMI 4.

Sélection automatique

Sélectionnez **Sélection automatique**, l'écran recherche les sources d'entrée disponibles.

Réinitialiser source d'entrée

Réinitialise les paramètres **Source d'entrée** de votre écran aux valeurs d'usine par défaut.

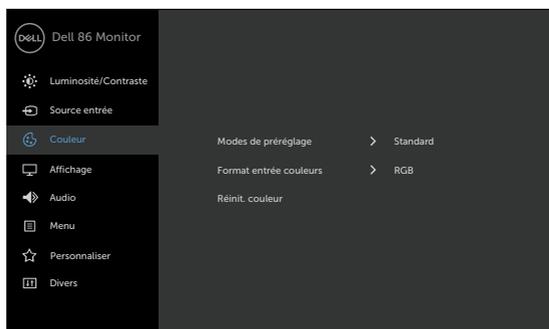


Icône **Menu et sous-menus** **Description**



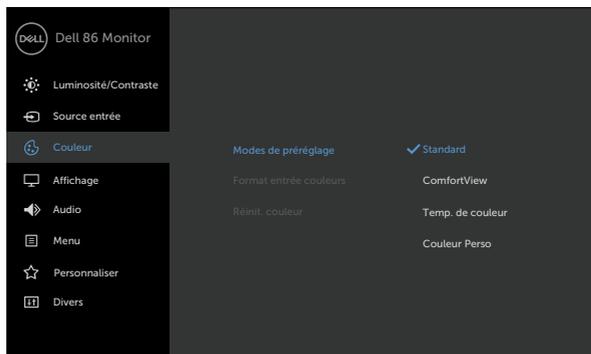
Couleur

Utilisez le menu **Couleur** pour ajuster le mode de réglage des couleurs.



Modes prédéfinis

Lorsque vous sélectionnez **Modes prédéfinis**, vous pouvez choisir **Standard**, **ComfortView**, **Temp. de couleur** ou **Couleur personnalisée** dans la liste.



- **Standard** : Paramètres de couleur par défaut. Il s'agit du mode prédéfini par défaut.
- **ComfortView** : Réduit le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable vos yeux.

REMARQUE : Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleurs au niveau du cou/des bras/du dos/des épaules en cas d'utilisation de l'écran pendant des périodes prolongées, nous vous conseillons de :

- Positionner l'écran à environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux pour humidifier ou réhumidifier vos yeux lorsque vous travaillez avec l'écran.
- Prendre des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les 2 heures.
- Détourner le regard de votre écran et de fixer un objet distant à 20 pieds pendant au moins 20 secondes lors des pauses.
- Faire des étirements pour soulager la tension dans le cou/les bras/le dos/les épaules pendant les pauses.
- **Temp. de couleur** : L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune et un curseur réglé à 5 000K ou plus froid avec une teinte bleue et un curseur réglé à 10 000K.
- **Couleur personnalisée** : Vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur.

Appuyez sur les icônes ◀ et ▶ pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur prédéfini.

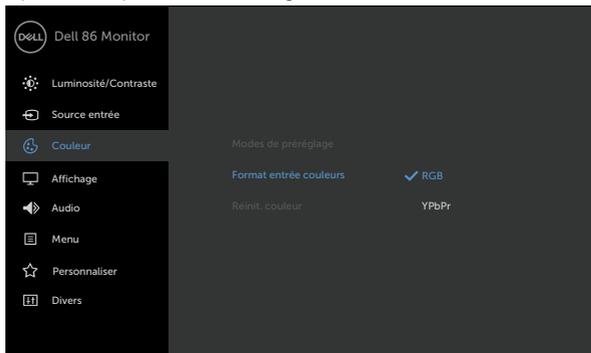


Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------

Format de couleur d'entrée

Vous permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RVB** : Sélectionnez cette option si votre écran est connecté à un ordinateur (ou un lecteur DVD) avec le câble HDMI, DP ou USB type C.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur DVD prend uniquement en charge la sortie YPbPr.



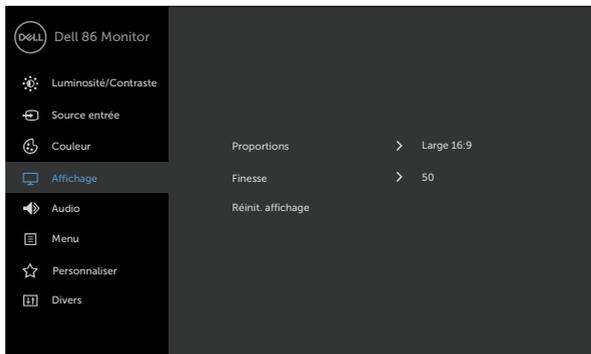
Réinitialiser couleur

Réinitialise les réglages de couleur de votre écran aux valeurs d'usine par défaut.



Écran

Utilisez le menu **Écran** pour régler l'image.



Rapport d'aspect

Réglez le rapport d'image sur **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Netteté

Rend l'image plus nette ou plus douce.

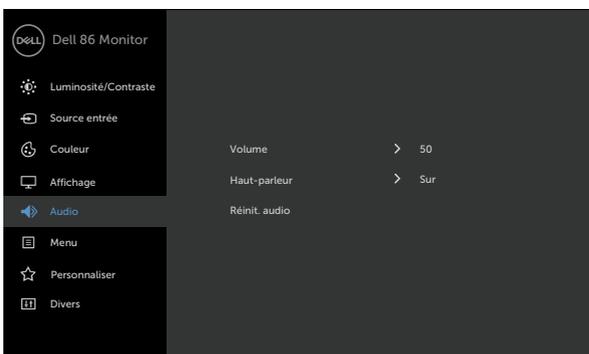
Utilisez  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Réinitialiser affichage	Restaure les paramètres d'affichage aux valeurs d'usine par défaut.



Audio



Volume

Vous permet de régler le niveau de volume de la source audio.

Utilisez ou pour régler le niveau du volume de « 0 » à « 100 ».

Haut-parleur

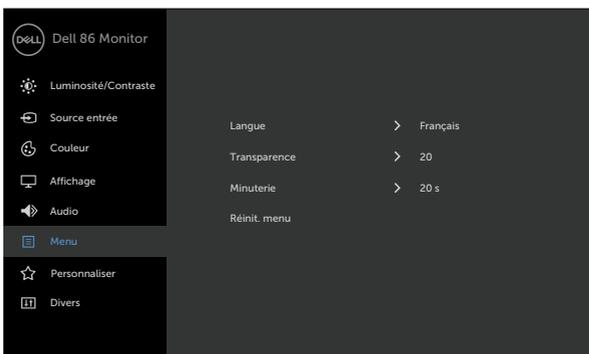
Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **Haut-parleur** .

Réinitialiser audio

Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres audio par défaut.



Menu

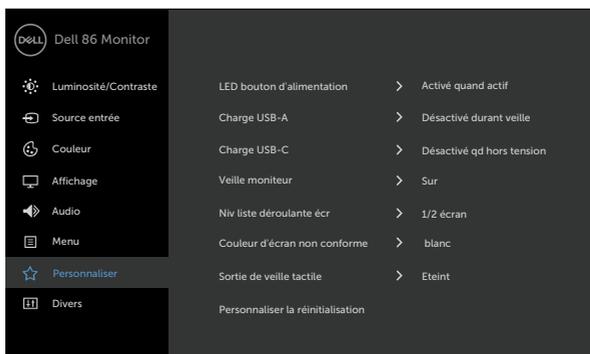


Icône	Menu et sous-menus	Description
	Langue	Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).
	Transparence	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu à l'aide des icônes  et  (min. 0 / max. 100).
	Minuterie	Délai de maintien OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après avoir appuyé sur un bouton. Utilisez les icônes  et  pour régler le curseur par incréments d'1 seconde, de 5 à 60 secondes.
	Réinitialiser menu	Restaure les paramètres du menu aux valeurs d'usine par défaut.





Personnaliser



LED du bouton d'alimentation

Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser l'énergie.

Recharge USB-A

Permet d'activer ou de désactiver la fonction de charge avec les ports USB type A et les ports USB type C en aval lorsque le moniteur est en mode veille.

REMARQUE : Cette option s'appelait précédemment « USB » dans les versions antérieures du firmware du moniteur.

Recharge USB-C

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de recharge USB-Type-C toujours allumée lorsque le moniteur est en mode hors tension.

REMARQUE : L'activation de cette option sur le moniteur vous permet de charger votre ordinateur portable avec le câble USB type-C (C à C) même lorsque le moniteur est éteint.

Veille moniteur

Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Niveau de déroulement de l'écran

Vous permet de définir le niveau de déroulement de l'écran pour que vous puissiez atteindre le haut de l'image.

Options de niveau de déroulement :

- 1/2 écran
- 1/3 écran
- 2/3 écran

Couleur de l'écran éteint

Vous permet de régler la **Couleur de l'écran éteint** sur **Blanc** ou **Noir**.

Sortie du mode veille tactile

Sélectionnez **Activer** pour activer cette fonction.

Réinitialiser Personnalisation

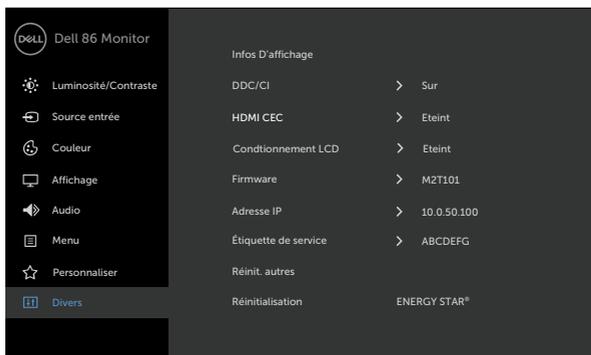
Restaure les touches de raccourci aux valeurs d'usine par défaut.



Icône Menu et sous-menus Description



Autre



Sélectionnez cette option pour régler les paramètres OSD, tels que **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.

Informations écran

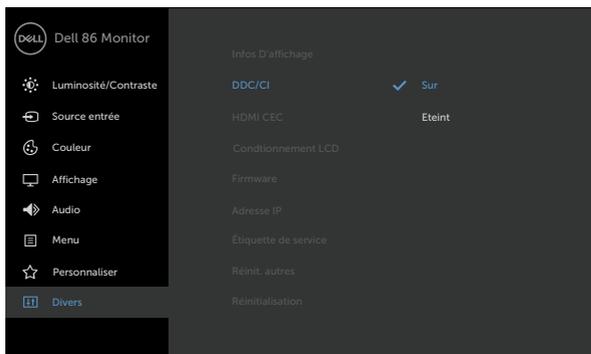
Affiche les paramètres actuels de l'écran.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres de l'écran avec un logiciel sur votre ordinateur.

Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

Activez cette fonction pour obtenir la meilleure expérience utilisateur possible et les performances optimales de votre écran.



HDMI CEC

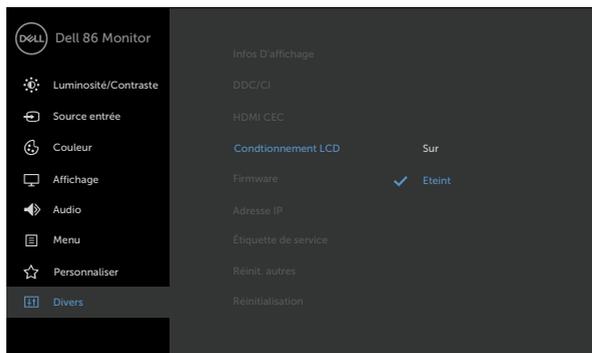
Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction **HDMI CEC**.



Icône	Menu et sous-menus	Description
-------	--------------------	-------------

Conditionnement LCD

Permet de réduire les cas mineurs de rétention d'image. En fonction du degré de rétention d'image, l'exécution du programme peut prendre du temps. Sélectionnez **Activer** pour commencer le processus.



Firmware

Version actuelle du firmware.

Adresse IP

Affiche l'adresse IP.

Étiquette de service

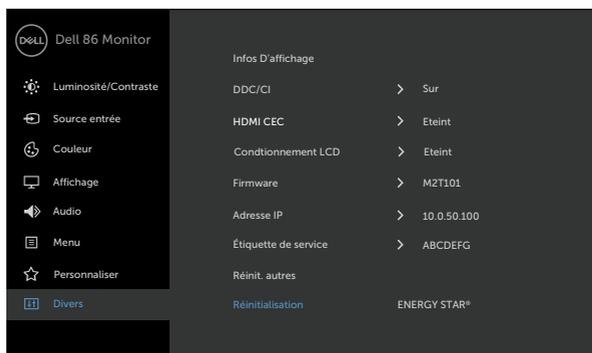
Affiche l'étiquette de service.

Réinitialiser autres

Restaure d'autres paramètres, tels que **DDC/CI**, aux valeurs d'usine par défaut.

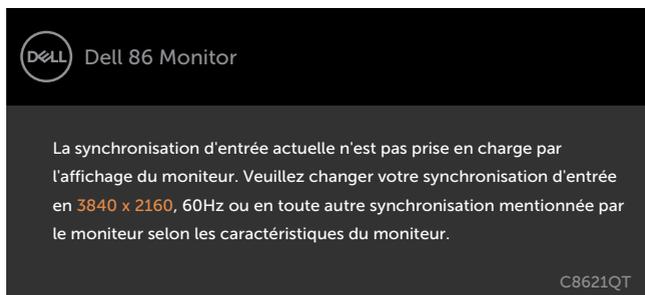
Réinitialisation usine

Restaurer toutes les valeurs prédéfinies aux réglages d'usine. Ce sont également les réglages conformes aux tests d'ENERGY STAR®.



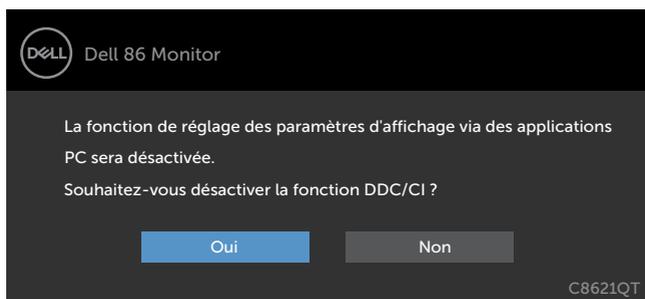
Messages d'avertissement OSD

Lorsque l'écran ne prend pas en charge un mode de résolution spécifique, vous pouvez voir le message suivant :

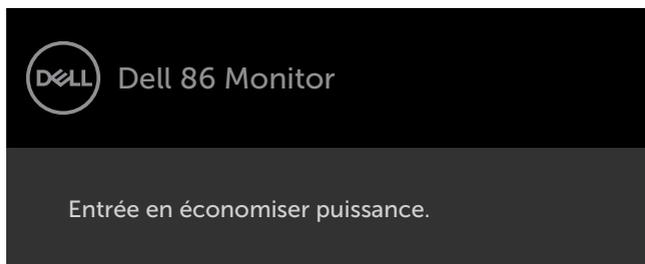


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Voir [Spécifications d'affichage](#) pour connaître les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par cet écran. Le mode recommandé est 3840 x 2160.

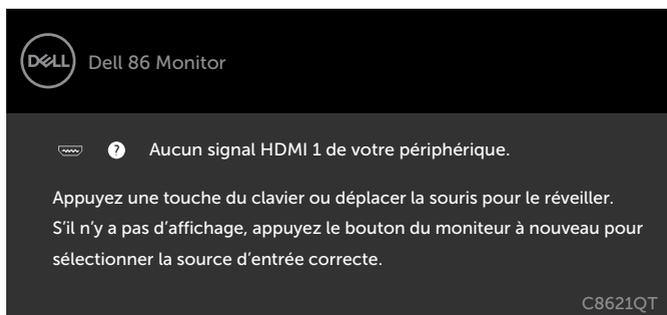
Vous pouvez voir le message suivant avant la désactivation de la fonction DDC/CI :



Lorsque l'écran entre en mode **Économie d'énergie** le message suivant apparaît :



Si vous appuyez sur un autre bouton que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :



Si l'entrée HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP ou USB Type C est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante telle que présentée ci-dessous apparaît.



OU



OU





OU



OU



OU

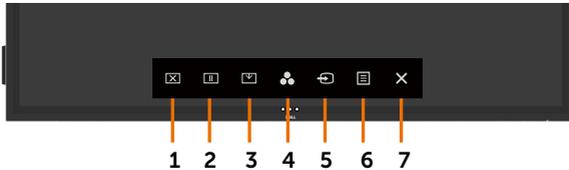


Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.



Dell Web Management pour les écrans

Avant d'accéder à la fonction Dell Display Web Management, assurez-vous que l'Ethernet fonctionne normalement.



• Activation Ethernet

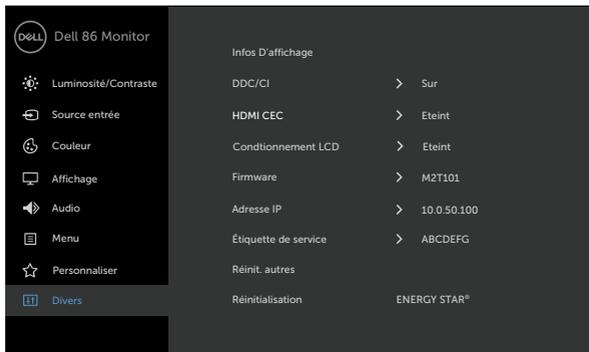
Appuyez et maintenez enfoncée la **touche tactile 5** sur le panneau avant pendant 4 secondes pour activer, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.

• Désactivation Ethernet

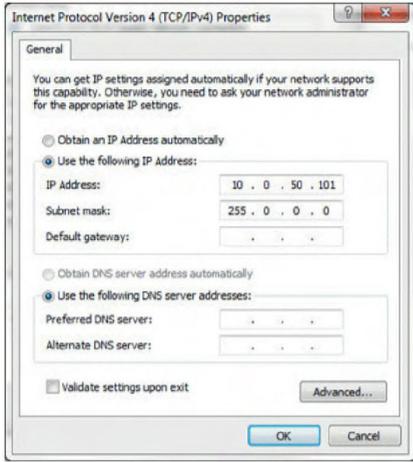
Appuyez et maintenez la touche 5 du panneau avant enfoncée pendant 4 secondes pour éteindre, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.

Pour accéder à l'outil Dell Display Web Management, vous devez définir les adresses IP de votre ordinateur et de l'écran.

1. Appuyez sur la touche Menu de la télécommande pour afficher l'adresse IP de l'écran ou en accédant à Menu OSD > Autres. Par défaut, l'adresse IP est 10.0.50.100



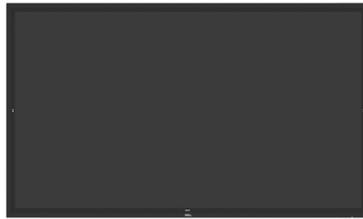
2. Dans l'onglet Propriétés IP de l'ordinateur, spécifiez une adresse IP en sélectionnant Utiliser l'adresse IP suivante et saisissez les valeurs suivantes : Pour l'adresse IP : 10.0.50.101 et pour le masque de sous-réseau : 255.0.0.0 (laissez toutes les autres entrées vides).



3. La configuration de l'adresse IP doit à présent ressembler à ce qui suit :



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



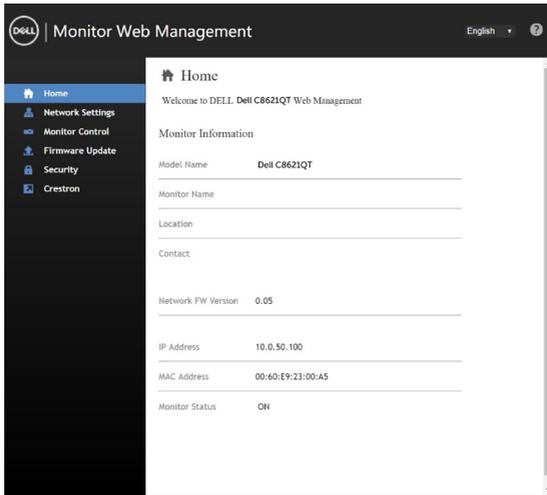
Monitor IP Address 10.0.50.100

Pour accéder et utiliser l'outil de gestion Web, suivez ces étapes :

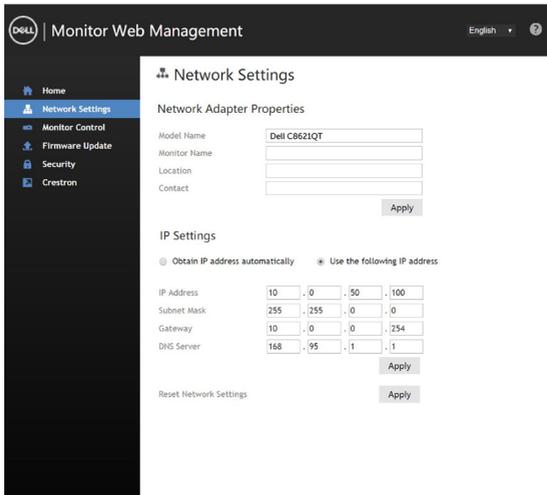
1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'écran (10.0.50.100) dans la barre d'adresse.
2. La page de connexion s'ouvre. Saisissez le mot de passe Administrateur pour continuer.



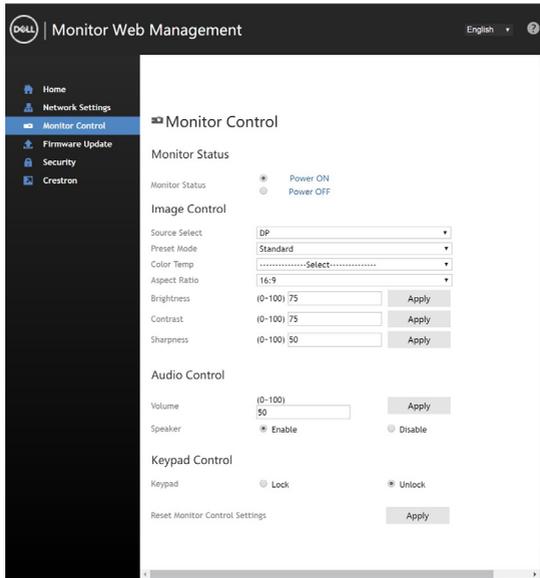
3. La page d'accueil s'ouvre :



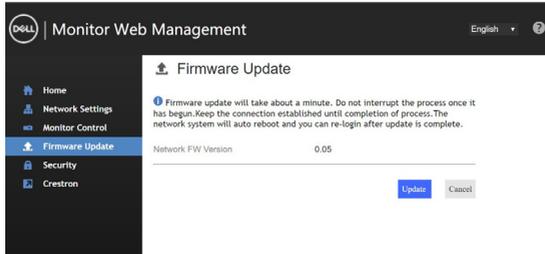
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres réseau** pour afficher les paramètres réseau.



5. Cliquez sur **Contrôle de l'affichage** pour afficher le statut de l'écran.



6. Mettre à jour **firmware**. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes sur le site Web de support Dell à l'adresse www.dell.com/support.



7. Mettez à niveau la page du firmware et patientez pendant 30 secondes.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

Upgrade must NOT be interrupted !



8. Terminé. Cliquez sur le bouton pour continuer après 8 secondes.



9. Cliquez sur **Sécurité** pour définir un mot de passe.



10. Cliquez sur **Crestron** pour contrôler l'interface.



Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Auto-test

Votre écran dispose d'une fonction d'auto-test qui vous permet de vérifier si votre écran fonctionne correctement. Si votre écran et votre ordinateur sont correctement connectés mais si l'écran reste vide, exécutez l'auto-test de l'écran en effectuant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et l'écran.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement de l'auto-test, retirez tous les câbles numériques et analogiques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez l'écran.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir), si l'écran ne peut pas détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode auto-test, la LED d'alimentation reste blanche. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu à l'écran.



OU



OU





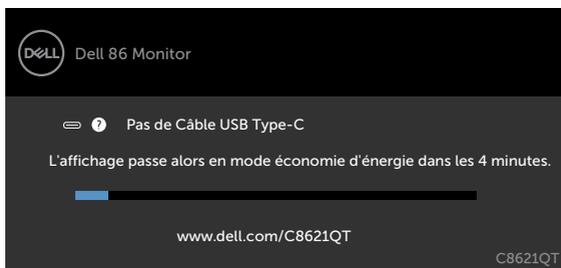
OU



OU



OU



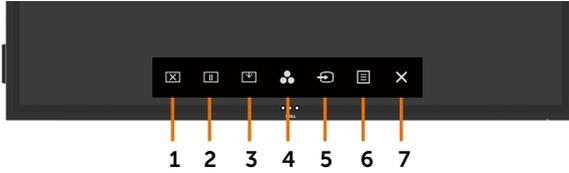
4. Cette boîte de dialogue apparaît également pendant le fonctionnement normal du système, si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre écran et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et l'écran.

Si votre écran reste vide après avoir utilisé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre écran fonctionne correctement.



Diagnostics intégrés

Votre écran dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous permet de déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre écran ou à votre ordinateur et à votre carte vidéo.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez et maintenez  enfoncé pendant 5 secondes dans l'option de sélection du verrouillage. Appuyez sur l'icône d'autocontrôle . Un écran gris apparaît.
3. Inspectez attentivement l'écran pour détecter des anomalies.
4. Appuyez à sur le panneau avant. La couleur de l'écran devient rouge.
5. Inspectez l'affichage pour détecter des anomalies.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage avec l'écran vert, bleu, noir, blanc et texte.

Le test est terminé lorsque l'écran texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur panneau. Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran en utilisant l'outil de diagnostic intégré, l'écran fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.



Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes d'affichage courants que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Pas de vidéo/LED d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran et l'ordinateur est correctement connecté et fixé.Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en utilisant un autre équipement électrique.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le Source d'entrée menu.
Pas de vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD.Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran.Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.Lancez les diagnostics intégrés.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source d'entrée .
Mise au point médiocre	L'image est floue, brouillée ou fantôme	<ul style="list-style-type: none">Éliminez les rallonges vidéo.Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Passer la résolution vidéo au rapport d'aspect approprié.
Vidéo instable/tremblante	Image ondulée ou faible mouvement	<ul style="list-style-type: none">Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.Vérifiez les facteurs environnementaux.Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD contient des taches	<ul style="list-style-type: none">Mettez hors tension puis sous tension.Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels résiduels	L'écran LCD contient des points lumineux	<ul style="list-style-type: none">Mettez hors tension puis sous tension.Un pixel constamment désactivé est un défaut naturel pouvant se produire dans la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la politique relative à la qualité et aux pixels des écrans Dell, consultez le site de support Dell à l'adresse suivante : http://www.dell.com/support/monitors.



Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Ajustez les commandes de luminosité & contraste via l'OSD.
Problème audio	Pas de son	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la lecture est correctement sélectionnée dans les paramètres du PC. • Vérification des autres câbles vidéo. • Assurez-vous que le haut-parleur est activé via l'OSD
Distorsion géométrique	L'écran n'est pas centré correctement	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou apparaît démantelé	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si l'écran brouillé apparaît en mode auto-test. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucune tâche de dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Affichage des dysfonctionnements activé & désactivé	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. • Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine. • Effectuez une vérification avec la fonction d'auto-test de l'écran pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode auto-test.
Couleur manquante	Couleur manquante dans l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez un auto-test de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo raccordant l'écran à l'ordinateur est correctement connecté et fixé. • Recherchez les broches tordues ou cassées dans le connecteur du câble vidéo.
Mauvaise erreur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez les paramètres des modes prédéfinis dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. • Réglez les valeurs R/V/B dans Personnalisé. Couleur dans le menu OSD Couleur. • Passez le format de couleur d'entrée à RVB PC ou YPbPr dans le menu OSD Couleur. • Lancez les diagnostics intégrés.
Rétention d'image à partir d'une image statique restée à l'écran pendant une durée prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonction Gestion de l'alimentation pour éteindre l'écran à tout moment lorsqu'il n'est pas utilisé (pour plus d'informations, voir Modes de gestion de l'alimentation). • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran changeant de manière dynamique.



Symptômes courants	Ce que vous constatez	Solutions possibles
L'écran tactile ne répond pas	L'écran ne dispose pas de la sortie du mode veille tactile	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la sortie du mode veille tactile est activée via l'OSD. La sortie du mode veille tactile est désactivée par défaut.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu OSD Affichage. Réinitialisez l'écran aux réglages d'usine.
Impossible de régler l'écran avec l'OSD tactile	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez l'écran, débranchez le câble d'alimentation de l'écran, rebranchez-le, puis allumez l'écran. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez sur l'icône  pendant 4 secondes pour déverrouiller .
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont actionnées	Pas d'image, le voyant LED est blanc	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez si le câble de signal est branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> En raison des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, l'écran peut afficher en plein écran. Lancez les diagnostics intégrés.
Aucune image avec la connexion USB Type-C vers l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, etc	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'interface USB Type-C de l'appareil peut prendre en charge le mode DP Alternate. Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à 90 W. L'interface USB Type-C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode DP Alternate. Passez Windows en mode Projection. Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.



Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Aucun chargement en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Aucun chargement	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de chargement 5 V/9 V/15 V/20 V. • Vérifiez si le portable requiert un adaptateur secteur > 90 W. • Si l'ordinateur portable requiert un adaptateur secteur > 90 W, il risque de ne pas se recharger avec la connexion USB Type-C. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.
Chargement intermittent en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Chargement intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la consommation électrique maximum de l'appareil est supérieure à 90 W. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.



Problèmes liés à l'écran tactile

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Erreur rapport tactile	Défaut d'alignement de la fonction tactile ou pas de fonction tactile	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le câble USB Dell fourni pour connecter votre ordinateur. Assurez-vous que le câble d'alimentation dispose d'une broche de mise à la terre. Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation pour permettre l'initialisation du module tactile. Assurez-vous que l'ordinateur prenne bien en charge l'USB 2.0 ou une version ultérieure. Si l'affichage n'est pas détecté par l'ordinateur, mettez le moniteur hors tension puis sous tension, ou débranchez et rebranchez le câble USB.
Écran tactile ne répond pas en mode d'économie d'énergie.	Impossible de réveiller le moniteur et l'ordinateur en utilisant une touche en mode d'économie d'énergie	<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire d'accès au périphérique, étendre le périphérique de l'interface HOD sous périphérique humain. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique HID, cliquez sur Propriétés et cochez la case pour permettre au périphérique de réveiller l'ordinateur. Vérifiez que le paramètre "Sortie de veille tactile" est activé dans le menu OSD de l'écran.

Problèmes spécifiques USB (Universal Serial Bus)

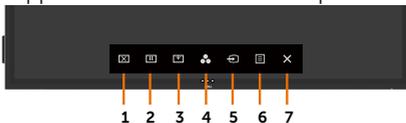
Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que votre écran est allumé. Rebranchez le câble amont à votre ordinateur. Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval). Éteignez puis rallumez l'écran. Redémarrez l'ordinateur. Certains périphériques USB tels que les disques durs portables externes nécessitent un courant électrique plus élevé, connectez directement le périphérique au système informatique.
L'interface USB 3.1 SuperSpeed est lente.	Les périphériques USB 3.1 SuperSpeed fonctionnent lentement ou pas du tout	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.1. Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB correct est utilisé. Rebranchez le câble amont à votre ordinateur. Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval). Redémarrez l'ordinateur.



Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.1 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance avec leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none"> Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.1 et le récepteur USB sans fil. Positionnez votre récepteur USB sans fil le plus près possible des périphériques USB sans fil. Utilisez une rallonge USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.1.
L'USB ne fonctionne pas	Aucune fonctionnalité USB	Consultez le tableau d'appairage de la source d'entrée et de l'USB

Problèmes Ethernet

Symptômes spécifiques	Ce que vous constatez	Solutions possibles
Ethernet ne fonctionne pas	Le contrôle de la page Web Dell Web Management pour les écrans ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble réseau raccordant l'écran est correctement fixé. Appuyez sur l'icône 5 sur l'écran pendant 4 secondes pour activer, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes. Appuyez sur l'icône 5 sur le panneau avant pendant 4 secondes pour désactiver, une icône réseau  apparaît et s'affiche au centre pendant 4 secondes.



Consignes de sécurité

Pour les écrans avec un cadre brillant, l'utilisateur doit envisager le positionnement de l'écran de sorte que le cadre ne cause pas de reflets gênants provenant de la lumière et des surfaces brillantes à proximité.

⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut causer une exposition à des risques de décharges électriques et/ou à des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations de sécurité, environnementales et réglementaires (SERI).

Avis FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis FCC et d'autres informations réglementaires, consultez le site Web relatif à la conformité réglementaire situé à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

✉ REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les informations de contact sur votre facture d'achat, le bordereau de livraison, la facture ou dans le catalogue des produits Dell.

Dell propose plusieurs options d'assistance et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services ne sont peut-être pas disponibles dans votre région.

Pour obtenir le contenu en ligne du support pour l'écran :

Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour des questions relatives aux ventes, au support technique ou au service à la clientèle :

1. Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays/une région dans le coin supérieur gauche de la page.
3. Cliquez sur Nous contacter à côté du menu déroulant du pays.
4. Sélectionnez le lien vers le service ou l'assistance approprié(e) selon votre besoin.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.



Configuration de votre écran

Régler la résolution d'écran sur 3840 x 2160 (maximum)

Pour les meilleures performances possibles, réglez la résolution d'écran sur 3840 x 2160 pixels en effectuant les étapes suivantes :

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Sur Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez 3840 x 2160.
4. Cliquez sur **OK**.

In Windows 10:

1. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante Résolution et sélectionnez 3840 x 2160.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en tant qu'option, vous devez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système informatique que vous utilisez et suivez les étapes indiquées.

Ordinateur Dell

1. Rendez-vous à l'adresse www.dell.com/support, saisissez votre étiquette de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution sur 3840 x 2160, veuillez contacter Dell pour demander des renseignements sur un adaptateur graphique prenant en charge ces résolutions.



Ordinateur non-Dell

In Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Sur Windows 8 ou Windows 8.1 uniquement, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur Personnalisation.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
4. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
5. Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique dans la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consultez le site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir un pilote mis à jour (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
7. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160 .

Dans Windows 10 :

1. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur **Afficher les propriétés de l'adaptateur**.
4. Identifiez le fournisseur de votre contrôleur graphique dans la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consultez le site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir un pilote mis à jour (par exemple, <http://www.ATI.com> ou <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes de votre carte graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 3840 x 2160 .

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisagez d'acheter un adaptateur graphique qui prend en charge la résolution vidéo.



Directives de maintenance

Nettoyage de votre écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer l'écran, débranchez le câble d'alimentation de l'écran de la prise électrique.

 **ATTENTION** : Lisez et suivez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer l'écran.

Pour adopter les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre écran :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée aux revêtements antistatiques. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyeurs abrasifs ou d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié pour nettoyer l'écran. Évitez d'utiliser des détergents de quelque sorte que ce soit car certains détergents laissent un film laiteux sur l'écran.
- Si vous remarquez une poudre blanche lorsque vous déballez votre écran, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre écran avec soin car un écran de couleur sombre peut se rayer et présenter davantage de marques blanches d'éraflures qu'un écran de couleur plus claire.
- Pour conserver la meilleure qualité d'image possible sur votre écran, utilisez un économiseur d'écran changeant de manière dynamique et éteignez votre écran lorsqu'il n'est pas utilisé.

